

Consulte sua posição de ações

Investidores que possuem ativos escriturados pelo Itaú podem buscar atendimento através da rede de Agências Comerciais, por telefone (3003 9285 para capitais e regiões metropolitanas e 0800 720 9285 para demais localidades), em dias úteis das 9h às 18h, através do e-mail atendimentoescrituracao@itau-unibanco.com.br ou via internet (correntistas devem acessar itau.com.br, no menu Investimentos > Ações escrituradas pelo Itaú; não correntistas podem acessar itaucorretora.com.br, selecionar a aba Não Correntista > Quero me cadastrar e seguir o passo a passo. A consulta estará disponível somente após a criação do login, senha e ativação do cadastro. Após o cadastro, as consultas podem ser feitas pelo menu Carteira > Escrituração de Ações).

Em caso de reclamações, cancelamentos e informações gerais sobre os ativos escriturados pelo Itaú, contate o SAC 0800 728 0728, com atendimento todos os dias 24h por dia. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria 0800 570 0011, apenas em dias úteis das 9h às 18h. Para deficientes auditivos/fala, o atendimento ocorre todos os dias, 24h por dia através do número 0800 722 1722.