

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Braskem Idesa Servicios, S.A. de C.V. (Braskem Idesa), con domicilio ubicado en Boulevard Manuel Ávila Camacho, No. 36, piso 24, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en términos de lo establecido en el presente aviso de privacidad.

### **2. DATOS PERSONALES RECABADOS**

Braskem Idesa recaba datos personales a través de su página de internet al momento de interactuar con un cliente cuando completa un formulario en línea o solicita información de Braskem Idesa. Los datos personales recabados se detallan a continuación:

1. Nombre.
2. Correo electrónico.
3. Área.
4. Negocio.

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Braskem Idesa tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Identificación.
2. Proveer servicios de venta de los productos.
3. Ofrecer información, servicios, productos y/o promociones.
4. Enviar cotizaciones que sean solicitadas.
5. Brindar servicios de asesoría y/o consultoría, administración, logística, distribución, supervisión, así como la preparación, diseño, desarrollo, implantación e implementación de cualquier proyecto solicitado.
6. Registrar su información en sistemas y bases de datos.
7. Generar expediente físico y/o electrónico.
8. Gestión de pagos y transferencias.
9. Generar estudios y/o estadísticas que nos permitan ajustar nuestros servicios, productos o modelos de negocios.
10. Contratación de servicios.
11. Dar atención, seguimiento y resolución a cualquier solicitud o queja.
12. Confirmar, corregir y actualizar su información personal.
13. Brindar servicio de atención a clientes, aclaración de dudas o quejas sobre nuestros productos y/o servicios.
14. Facilitar el uso de nuestro sitio web y hacer más simple su experiencia en nuestra página.
15. Dar atención a sus solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) así como Revocación del Consentimiento.
16. Notificar, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.

#### **4. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES**

Braskem Idesa transfiere sus datos personales a sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas pertenecientes al mismo grupo empresarial y las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales.

#### **5. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Usted podrá solicitar a Braskem Idesa el ejercicio de sus derechos ARCO a través del siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico a la dirección [privacidad@braskem.com](mailto:privacidad@braskem.com) señalando su nombre completo, documentos que acrediten su identidad, o bien, la representación legal del titular, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscar ejercer alguno de los derechos ARCO, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.
2. Al momento de recibir su solicitud, Braskem Idesa le enviará un acuse de recibo con el número de folio y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su solicitud no cumpla con los requisitos establecidos en el punto anterior, le será requerido subsanar su solicitud, en caso de no hacerlo, la misma se tendrá como no presentada.
3. Su solicitud será contestada a través del correo electrónico proporcionado por el titular en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción establecida en el acuse de recibo.

En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud en los términos antes descritos. Es importante tomar en cuenta que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y no podrá ser efectuada cuando sus datos personales tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente.

#### **6 OPCIONES PARA LIMITAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales, datos personales sensibles, datos patrimoniales o financieros serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que en cualquier momento podrá solicitar la inscripción en el registro del listado de exclusión que tiene Braskem Idesa para limitar el uso o divulgación de su imagen o datos personales en comunicaciones institucionales de la empresa. Para ello, deberá presentar una solicitud en los mismos términos descritos para el ejercicio de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Le informamos que la solicitud de inscripción en el listado de exclusión podrá ser negada cuando el uso de sus datos personales aún tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente.

## **7. USO DE COOKIES**

Este sitio web usa cookies para asegurar su funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

Respecto a su finalidad, las cookies permiten controlar el tráfico y las comunicaciones de datos y de análisis, permitiendo a Braskem Idesa monitorear el funcionamiento del sitio web, asimismo, permiten hacer un análisis y seguimiento del comportamiento del usuario dentro del sitio web para mejorar su experiencia.

## **8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por Braskem Idesa. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad será publicado en el siguiente enlace: [http://www.braskemidesa.com.mx/Portal/Idesa/archivos/docs/BR\\_Aviso\\_de\\_Privacidad.pdf](http://www.braskemidesa.com.mx/Portal/Idesa/archivos/docs/BR_Aviso_de_Privacidad.pdf).